

IŠRAŠAS

13. PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS ĮSTAIGOJE

13.1. Teisės:

13.1.1. Gauti kvalifikuotą medicininę pagalbą ligoninės teikiamų paslaugų apimtyse.

13.1.2. Į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį. Pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų.

13.1.3. Teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, sveikatos priežiūros specialistą.

13.1.4. Gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti

13.1.5. Gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją.

13.1.6. Gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, prognozes ir gydymą. Jeigu gydantis gydytojas nesuprantamai ar neaiškiai pacientui pateikia informaciją, susijusią su jam teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, pacientas turi teisę per 2 darbo dienas raštu kreiptis į administraciją ar skyriaus vadovą, su prašymu, kad ši informacija jam būtų pateikta aiškiai ir suprantamai. Jei per šį laikotarpį pacientas nesikreipia į nurodytus asmenis, laikoma, kad pacientui informacija suteikta tinkamai.

13.1.7. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant, jo lėšomis gauti patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, diagnozės ir gydymo aprašymus.

13.1.8. Nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija negali (gali) būti teikiama.

13.1.9. Kreiptis į įstaigos administraciją visais iškilusiais ginčytiniais klausimais.

13.1.10. Atsisakyti siuntimo į kitas sveikatos priežiūros įstaigas.

13.1.11. Naudotis kitomis pacientų teisėmis, numatytais Lietuvos Respublikos įstatymuose, tarpe jų ir pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatyme.

13.2. Pareigos:

13.2.1. Privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis sveikatos priežiūros įstaigos darbo tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.

13.2.2. Privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais.

13.2.3. Norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtiniosios sveikatos priežiūros atvejus.

13.2.4. Kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.

13.2.5. Gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.

13.2.6. Vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.

13.2.7. Pagarbiai ir deramai elgtis su visais ligoninės darbuotojais ir kitais pacientais, savo veiksmais nediskriminuoti ir nežeminti įstaigos darbuotojų, kitų pacientų, lankytojų garbės ir orumo, gerbti jų teises.

13.2.8. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

13.2.9. Laikytis nurodyto ir sutarto priėmimo pas gydytoją laiko.

13.2.10. Be reikalo nevaikščioti koridoriais, netrukdyti personalui dirbti kabinetuose.

13.2.11. Rūpestingai elgtis su ligoninės įrengimais ir inventoriumi. Negadinti ligoninės inventoriaus ir kitų materialinių vertybių.

13.2.12. Laiku ir pilnai sumokėti už konsultacijas ir gydymą pagal galiojančius įkainius (jei paslaugos yra neapmokamos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka).

13.2.13. Laikytis gydančio gydytojo ir slaugos personalo nurodymų ir paskirto individualaus paciento sveikatos priežiūros režimo:

13.2.13.1 I-griežtas. Gulimas, negalima net apsiversti lovoje.

13.2.13.2 II –gulimas, galima vartytis, atsisėsti lovoje.

13.2.13.3 III – galima atsikelti, vaikščioti po palatą ir nueiti į tualetą.

13.2.13.4 IV –galima vaikščioti po skyrių ir ligoninės teritoriją, skirtą pasivaikščiavimui.

13.2.13.5 V-sanatorinis, laisvas, kai ligoniai privalo laikytis tik dienos režimo.

13.2.14. Jeigu leidžia sveikatos būklė, savarankiškai tvarkyti savo lovą ir spintelę.

13.2.15. Atsargiai ir saugiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu (nesėdėti ant palangės, atsargiai keltis ir lipti iš lovos, avėti patogią avalynę, naudotis pagalbinėmis slaugos priemonėmis, kreiptis pagalbos į personalą.

13.3. Ligoninėje besigydantiems pacientams draudžiama:

13.3.1.atsinešti į ligoninę dideles pinigų sumas, juvelyrinius dirbinius ir kitus vertingus daiktus, kadangi ligoninės personalas neatsako už jų saugumą;

13.3.2.savavališkai išeiti iš ligoninės teritorijos;

13.3.3.savavališkai lankytis kituose ligoninės skyriuose;

13.3.4.rūkyti, žaisti kortomis ir kitus azartinius žaidimus;

13.3.5.laikyti ir gerti alkoholinius gėrimus, vartoti narkotines medžiagas;

13.3.6.naudotis radijo aparatais, kitokiais grotuvais ir televizoriais, jeigu tam prieštarauja kiti palatos ligoniai;

13.3.7.triukšmauti;

13.3.8.gulėti lovose, apsirengus viršutiniais drabužiais.

13.4. Pacientas, pažeidęs darbo tvarkos taisykles, gali būti išrašytas iš ligoninės nebaigus gydymo.

13.5 Padaręs žalą ligoninei, pacientas turi atlyginti Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.